



PROExC
PRÓ-REITORIA
DE EXTENSÃO E CULTURA

PROJETO DE EXTENSÃO
ÁREA TEMÁTICA: SAÚDE

Apoio à gestão da qualidade de processos na regulação em saúde do município de Vitória de Santo Antão – PE.

2022-01 - EDITAL DE CREDENCIAMENTO DE AÇÕES DE EXTENSÃO NAS MODALIDADES PROGRAMA, PROJETO, CURSO, EVENTO E SERVIÇO

COORDENADOR(A): Ronald Pereira Cavalcanti - Docente

E-MAIL: ronald.cavalcanti@ufpe.br

UNIDADE GERAL: CAV

UNIDADE DE ORIGEM: NÚCLEO DE PESQUISA E EXTENSÃO

INÍCIO DO PROJETO: 5/2/2022 **FIM DO PROJETO:** 5/2/2023

CARGA HORÁRIA:

LOCAL DE REALIZAÇÃO: Secretaria de Saúde da Vitória de Santo Antão - PE, especificamente no setor de regulação e nos serviços de saúde do município.

OBSERVAÇÃO:

RESUMO: O SUS é um sistema de saúde que organiza sua rede de serviços de forma hierarquizada, do ponto de vista da utilização das tecnologias. Para o acesso às clínicas especializadas como cardiologia e endocrinologia, além de exames como a mamografia, são necessários agendamentos junto à regulação do município. O processo de agendamento requer o cumprimento de requisitos clínicos e de fluxos administrativos. Fluxos esses que sofrem interferências de decisões dos profissionais de saúde, de trabalhadores da Regulação e recepções dos serviços, e ainda do usuários. A comunicação entre os serviços (clínica demandante – regulação – clínica executante) fica prejudicada quando ocorre de maneira predominantemente informal e/ou implícita. O presente projeto de extensão se propõe a colaborar com processos de pactuações entre os atores envolvidos, na construção de fluxogramas que qualifiquem os fluxos de acesso a consultas e exames, aumentando o grau de formalização e transparência no município da Vitória de Santo Antão. Serão locais de prática a Regulação da Secretaria Municipal de Saúde, Unidades Básicas de Saúde e Serviços especializados que executam as referidas consultas e exame, os trabalhadores envolvidos nos fluxos, e alguns usuários que utilizam esses serviços, para a coleta de informações (mapeamento dos processos), documentação dos processos e produção de fluxogramas dos agendamentos; e a pactuação de novos fluxos (modelagem) que facilitem a solução dos problemas de acesso identificados. Será ainda elaborada uma proposta de Painel de Controle digital que facilite a tomada de decisão e gestão das demandas e ofertas de consultas e exames.